

visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

6./ Panaszkezelés, vitarendezés:

A minden esetben arra törekszik, hogy bármilyen problémás, vitás kérdést békés úton rendezzen a fogyasztókkal. A fogyasztó a hivatalos elektronikus, vagy postai levelezési címére címzett levelében jelentheti be a tevékenységével kapcsolatos kifogását, melyet a minden esetben kivizsgál és 30 napon belül írásban értesíti a fogyasztó álláspontjáról.

Amennyiben a panasz békés úton történő megoldására nincs lehetőség, vagy azzal a fogyasztó nem kíván élni, a vásárlással kapcsolatos minőségi illetve egyéb kifogásai esetén a fogyasztó lakóhelye szerint az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154, 20/283-3422

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: 70/9384-765, (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 376

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.